

**RESOLUÇÃO Nº 62/2021/CONSUN**

**Aprova “*ad referendum*” o Plano de Contingência para os Recursos Tecnológicos do UNIAVAN.**

O **Presidente do Conselho Universitário**, no uso das atribuições que lhe são conferidas pelo Regimento, em atendimento as Políticas Institucionais e Acadêmicas,

**RESOLVE:**

Art. 1º Aprovar “*ad referendum*” o **Plano de Contingência para os Recursos Tecnológicos** do UNIAVAN, conforme anexo único.

Art. 2º Esta Resolução entra em vigor na data da sua publicação.

Balneário Camboriú, 15 de julho de 2021.

Registrada e Publicada a Presente Resolução na Reitoria, via sítio eletrônico, aos quinze dias do mês de julho de 2021.

Secretaria Geral Reitoria

**Dr. André Gobbo**  
**Reitor**

## **ANEXO ÚNICO**

### **PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA OS RECURSOS TECNOLÓGICOS DO UNIAVAN**

#### **1. OBJETIVO DO PLANO**

Estabelecer um plano de contingência dos recursos tecnológicos para recuperação pós-acidente, tomando medidas que assegure o reestabelecimento das atividades do UNIAVAN.

Os procedimentos podem ser aplicados em diferentes áreas que necessitam o cumprimento de uma ordem para a correta execução do processo em urgência ou emergência.

Para o êxito do processo, consiste no modo como deve se procedida, para isso, todos os envolvidos (Reitoria, Gerências, Coordenador, Supervisor, Designs gráficos, Designs instrucionais, e Produção de Vídeos) devem seguir regras específicas para o correto funcionamento do plano.

Todos os procedimentos definidos formalmente permitir que os recursos tecnológicos disponibilizados aos acadêmicos, docentes/tutores, e os serviços de confecção de material continuem a evoluir de maneira contínua, de forma que dependendo da extensão do problema, caso ocorra algum evento que continue a possibilitar a sequência normal.

O UNIAVAN, utiliza os seguintes recursos tecnológicos: BDTD - Biblioteca Digital Brasileira de Teses e Dissertações; Biblioteca Virtual; Blackboard Ultra; EBSCO; Google for Education; Minha Biblioteca; Saraiva Jur; Scientific Electronic Library Online – SciELO; Trello; Vimeo; WhatsApp; Skype; VLibras; Unimestre;

O plano também deve garantir a segurança como forma de proteção dos arquivos (material didático e os recursos tecnológicos) do UNIAVAN, mediante a garantia de continuidade de todo o processo de produção de livros e materiais didáticos.

## 2. TÉCNICOS, RESPONSABILIDADES E ÁREAS COBERTAS

NOME	FUNÇÃO	RESPONSABILIDADES/EQUIPAMENTOS
Wilson Gustavo	Coordenação de Tecnologia	Recursos Tecnológicos: BDTD; Biblioteca Virtual; Blackboard Ultra; EBSCO; Google for Education; Minha Biblioteca; Saraiva Jur; Scientific Electronic Library Online – SciELO; Trello; Vimeo; WhatsApp; Skype; VLibras
Cristiano Rodrigues	Gerente de TI	Unimestre Administrador e Suporte Servidor Sistemas Operacionais Windows Sistema de Segurança Sistema de chamados GLPI Banco de Dados SQL Firewall VPN Antivírus
Unifique	Fornecedor de Internet e Link Fibra ponto a ponto entre as unidades	Fornecimento de Internet em Fibra ótica
Embratel	Fornecedor da linha telefônica/ Administrador Telefonia	Telefonia Institucional Telefonia 0800 - EAD
Tim	Fornecedor da linha telefônica para celulares/ Administrador Suporte Telefonia Celular	Linhas institucionais p/ aparelhos celulares

Hercom	Suporte Telefonia	Prestação de suporte central telefônica
Microsoft	Administração E Suporte Contrato Microsoft / Antivírus	Windows e pacote office
BlackBoard	Administração Suporte Plataforma EAD	Plataforma EAD
Unimestre	Sistema Acadêmico Servidor Hospedagem	Hospedagem da plataforma Portal Aluno/Professor, Intranet, GED

## 2.1 Equipe Interna

EQUIPE SUPORTE INTERNA		
Wilson Gustavo	Coordenação de Tecnologia	Responsável Recursos Tecnológicos Portal / Internet EAD
Cristiano Rodrigues	Gerente de TI	Responsável pela equipe de suporte Realizar atendimento chamados Abrir chamados com fornecedores Acompanhar e monitorar estagiários e monitores
Ygor Alves Moreira Souza	Analista de TI	Atendimento Suporte Suporte Unimestre e Ativos Acadêmicos Suporte Administrativos Realizar atendimento chamados Abrir chamados com fornecedores
Willian Brian Sandes Soares	Analista de TI	Atendimento Suporte Suporte Unimestre e Ativos Acadêmicos Suporte Administrativos Realizar atendimento chamados Abrir chamados com fornecedores

Carlos Henrique Cardoso	Analista de TI	Design Instrucional Suporte aos Tutores
-------------------------	----------------	--

### 3. IDENTIFICAÇÃO DOS PROCESSOS DA ORGANIZAÇÃO

- Recursos Tecnológicos
- Setor de Produção de Material Didático – NEAD;
- Laboratórios de Informática;
- Secretaria Acadêmica;
- Setor Financeiro;
- Setor de RH;
- Biblioteca;
- Setores Administrativos.

### 4. IDENTIFICAÇÃO DOS RISCOS POR PROCESSO

RISCOS	PROCESSOS AFETADOS
Apagão	Coordenação de Tecnologias NEAD/ Setor de Produção NEAD / Secretaria / Setor Financeiro / Setor RH / Biblioteca / Setores Administrativos e Acadêmicos / Reitoria
Incêndio	Coordenação de Tecnologias NEAD/ Setor de Produção NEAD / Secretaria / Setor Financeiro / Setor RH / Biblioteca / Setores Administrativos e Acadêmicos / Reitoria
Enchentes	Coordenação de Tecnologias NEAD/ Setor de Produção NEAD / Secretaria / Setor Financeiro / Setor RH / Biblioteca / Setores Administrativos e Acadêmicos / Reitoria
Ataques / Vírus	Coordenação de Tecnologias NEAD/ Setor de Produção NEAD / Secretaria / Setor Financeiro / Setor RH / Biblioteca / Setores Administrativos e Acadêmicos / Reitoria

## 5. IDENTIFICAÇÃO DOS RISCOS E SEUS IMPACTOS, E APRESENTAÇÃO DAS MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA POR SETOR:

### 5.1 INCÊNDIO

SETOR	IMPACTO	MEDIDA
Tecnologia de Informação	Perda do servidor e banco de dados	Recuperação dos arquivos e sistemas, garantidos pelo Backup (storage). Garantia estendida e seguro dos Equipamentos Realizamos backups de todas as maquinas virtuais e do Servidor Unimestre que contempla os arquivos de todos os setores administrativos e acadêmico da IES. Backup com redundância utilizando solução de backup em nuvem.
Todos os setores administrativos e acadêmicos.	Impedimento das atividades relativas ao setor financeiro e perda de arquivos	Recuperação dos arquivos e sistemas, garantidos pelo Backup.

### 5.2 ENCHENTES

SETOR	IMPACTO	MEDIDA
Tecnologia de Informação	Perda do servidor e banco de dados	Aquisição de novos ativos para restauração de backup. Solicitar servidores compatível com o fornecedor Unimestre.
Setores Administrativos	Impedimento das atividades relativas ao setor financeiro e perda de arquivos	Restruturação de ativos em um novo ambiente. Restauração de backup.

### 5.3 APAGÃO

<b>SETOR</b>	<b>IMPACTO</b>	<b>MEDIDA</b>
Tecnologia de Informação	Perda do servidor e banco de dados	Autonomia para nos nossos ativos. Utilização do gerador próprio.
Setores Administrativos	Impedimento das atividades acadêmicas relativas aos setores e perda de arquivos	Autonomia para os computadores de todos os setores. Utilização do gerador próprio.

O UNIAVAN possui Gerador de Energia Próprio, com funcionamento a diesel, que em caso de falta de energia, proporciona a continuidade de funcionamento dos servidores, equipamentos por mais de 24 horas por dia, nos 07 dias da semana.

<b>SETOR</b>	<b>IMPACTO</b>	<b>MEDIDA</b>
Tecnologia de Informação	Perda do servidor e banco de dados	Abrir chamado crítico com os fornecedores. Isolamento do Servidor/Computador contaminado. Validação de backup imediato. Tempo total da ação 2h
Setores Administrativos	Impedimento das atividades relativas ao setor financeiro e perda de arquivos	Paralização do serviço até normalização e análise de segurança por parte da equipe de TI.

## 6. RESPONSÁVEL PELA ATIVAÇÃO DO PLANO DE CONTINGÊNCIA

O plano de contingência poderá ser acionado pela Reitoria, Gerências ou Coordenadores.

## 7. RESPONSÁVEIS EM COLOCAR EM PRÁTICA AS MEDIDAS DE CONTINGÊNCIA DEFINIDAS

SETOR	RESPONSÁVEL
Setor administrativos / Setor Acadêmico	Cristiano Rodrigues – Gerente TI
Setor administrativo / Setor Acadêmico	Todo o Suporte TI

## 8. DIVULGAÇÃO DE ATIVAÇÃO DE PLANO DE CONTINGÊNCIA

### 8.1 NOTIFICAÇÕES

#### a) INTERNO - Contato e-mail

NOME	CARGO	CONTATO
Mohamad Housen Abou Wadi	Presidente	presidencia@uniavan.edu.br
Arnoldo Werner Neto	Vice Presidente	arnoldo.werner@uniavan.edu.br
André Gobbo	Reitora	reitoria@uniavan.edu.br
Mara Regina Sluhan	Pró-Reitora Acadêmica	mara.zluhan@uniavan.edu.br
Tatiane Antunes	Gerente Financeiro	tatiana.antunes@uniavan.edu.br
Thaísa Vieira	Assessora Reitoria	thaisa.vieira@uniavan.edu.br
Fernanda Germani de Oliveira Chiaratti	Gerência de Ensino-Aprendizagem e Pesquisa	fernanda.chiaratti@uniavan.edu.br
Paulo Paes	Coordenação de Produção de Conteúdos – NEAD	paulo.paes@uniavan.edu.br
Wilson Gustavo	Coordenação de Tecnologia	wilson.gustavo@uniavan.edu.br
Cristiano Rodrigues	Gerente de TI	cristiano.rodrigues@uniavan.edu.br



Aline Medeiros D'Oliveira	Bibliotecária	aline.medeiros@uniavan.edu.br
Eduardo Eugênio Aranha	Gerente de Extensão	extensao@uniavan.edu.br
Ketrin Celine Novaes Estacio	Gerente de Pós-Graduação	posgraduacao@uniavan.edu.br
Joseana Voss de Mello	Gerente Acadêmica	joseana.voss@uniavan.edu.br
Juliano Barros Soares	Gerente Comercial	juliano.barros@uniavan.edu.br

**b) EXTERNO - Contato e-mail:**

- Polos de Apoio Presencial

POLO	RESPONSÁVEL	CARGO	CONTATO
Polo Itapema	Débora Maria Jacinto	Gestor de Polo	debora.maria@uniavan.edu.br
Polo Florianópolis	Carlos Adriano dos Anjos	Gestor de Polo	carlos.anjos@uniavan.edu.br
Polo Blumenau	Elisangela Alves Pereira Bueno	Gestor de Polo	elisangela.bueno@uniavan.edu.br
Polo Brusque	Simone Cristina Dalbosco	Gestor de Polo	simone.dalbosco@uniavan.edu.br
Polo Itajaí	Sabrina Castro	Gestor de polo	sabrina.castro@uniavan.edu.br
Rio do Sul	Pamela Priscila da Silva	Gestor de Polo	pamela.silva@uniavan.edu.br
Polo Joinville	André Rodrigo	Gestor de Polo	andre.souza@uniavan.edu.br
Responsável pelos Polos	Fabício Azambuja	Gerente de Expansão	fabricao.azambuja@uniavan.edu.br